

Respectan vuokratuotteiden palautusohje

Respecta Oy:n apuvälineiden vuokrauksen toimitusehtojen mukaisesti asiakkaalla on oikeus halutessaan päättää vuokrasopimus ilman irtisanomisaikaa toimittamalla vuokran kohde Respectan toimipisteeseen tai neljän (4) päivän irtisanomisajalla, toimittamalla Respectaan todisteellinen irtisanomisilmoitus, jolloin Respecta noutaa vuokran kohteen asiakkaan ilmoittamasta paikasta. Respecta on tällöin oikeutettu veloittamaan noutamisesta aiheutuvat kulut. Vuokra-aikaan luetaan myös nouto- ja palautuspäivät.

Kun vuokratuotteen tarve lakkaa, ota yhteys Respectaan. Järjestämme noudon tai palautuskuljetuksen rahtina:

Palautuskuljetuksen rahtina voit tilata vuokrauspalvelu@respecta.fi tai soittamalla Vuokrauspalveluun p.040 3488 528 tai pk-seutu p. 040 3488 596 (ma-pe 8-16). Katso rahtihinnat alla.

Jos vuokratuotteeseen tulee vika tai korjaustarvetta, tai haluat tilata noudon Respectan kotiinkuljetuksena, ota yhteys huolto@respecta.fi tai soita p.0207 649 747* (ma-pe 8-16).

Tuotteet voi aina palauttaa myös itse lähimpään Respectaan veloituksetta. Palautuksesta on hyvä soittaa etukäteen.

Vuokratuotteiden palautuspisteet:

HELSINKI	Eliel Saarisen tie 2 (Nuijamiestentie 9)	ma-pe 8-16	p. 040 3488 505
JOENSUU	Torikatu 42	ma-pe 8-16	p. 040 3488 577
JYVÄSKYLÄ	Lutakonaukio 7 (Technopolis Innova 2)	ma-pe 8-16	p. 040 3488 588
KUOPIO	Leväsentie 1 (Pohjola Sairaala, 3.krs)	ma-pe 8-16	p. 040 3488 436
OULU	Kiviharjunlenkki 4 (Rehapolis)	ma-ti 8-16.30, ke-pe 8-16	p. 040 3488 459
TAMPERE	Hyllilänkatu 2 (Kaukajärvi)	ma-pe 8-16	p. 040 3488 528
TAMPERE	Kelloportinkatu 1 (Pohjola Sairaala)	ma-pe 8-17	p. 040 3488 522
TURKU	Joukahaisenkatu 6 (NEO-talo)	ma-pe 8-17	p. 040 3488 579

Toimitus- ja noutokulut (2017):

Kotiinkuljetus alle 55 kg 39,90 €/ 49,48 €
ei sisällä kokoamista / purkamista

Kotiinkuljetus yli 55 kg 82,95 €/ 102,86 €
ei sisällä kokoamista / purkamista

Kotiinkuljetus kotihoitosängyille 189,00 €/ 234,36 €
sisältää kokoamisen / purkamisen + käytönopastuksen

Huom!

Tarkasta että kaikki vuokratuotteeseen kuuluvat osat ovat mukana ja liitä tuotteen mukana tullut keräilylista ja käyttöohje lähetykseen mukaan.

Respecta vuokrauspalvelu:

Vuokraus vuokrauspalvelu@respecta.fi p. 040 3488 528
Vuokraus pk-seutu p. 040 3488 596