

Respecta

Huoltosopimus

Tekniset palvelut



Respecta Oy
puh. 0207 649 748*
myynti@respecta.fi
1623211-3
www.respecta.fi

Huoltopalvelu ja varaosat
p. 0207 649 747* (ma-pe 8-16) | huolto@respecta.fi

Asiakaspalvelu
p. 0207 649 749* (ma-pe 8-16) | asiakaspalvelu@respecta.fi

*Soittajainnatt matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 17,17 snt/min, lankapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 7,02 snt/min (sis. alv 24%)

Partner of Clinical Services Network
ottobock.

Respectan huoltosopimus – huoleton valinta

Huoltosopimus siirtää vastuun apuvälineiden lakisääteisistä huolloista, korjauksista sekä dokumentoinnista Respectan asiantunteville huoltoammattilaisille. Respectan käytössä on IDR Oy:n sähköinen laitteiden seurantajärjestelmä, jonka avulla sekä sinun organisaatiollasi että Respectalla on pääsy laitekantaan ja sen ylläpitoon.

Huoltosopimus voi koskea koko laitekantaa, sekä Respectalta että muualta hankittuja apuvälineitä, kuten hoitosänkyjä, nostimia, pyörätuoleja, sähköpyörätuoleja ja -mopoja, auton apuvälineitä sekä hygieniavälineitä. Sähköisestä seurantajärjestelmästäamme näet huolto- ja korjaushistorian sekä apuvälineen tunnistustiedot.

Huoltosopimus takaa laitteille pidemmän teknisen käyttöiän. Voit aina luottaa siihen, että apuvälineet toimivat ja niiden käyttö on turvallista.

Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista

1. Ammattimaisen käyttäjän tulee nimetä vastuuhenkilö / vastuuhenkilöt ja ylläpitää seurantajärjestelmää apuvälinekannastaan.
2. Seurantajärjestelmä on laajempi kuin laiterekisteri ja se pitää sisällään kaikki apuvälineen elinkaaren aikaiset tapahtumat.
3. Apuvälinekantaa tulee ylläpitää valmistajan ohjeiden mukaisesti; suorittaa määräaikaishuollot, sähköturvallisuusmittaukset sekä poistaa apuväline käytöstä käyttöiän päätyttyä.

Huoltosopimuksen sisältö

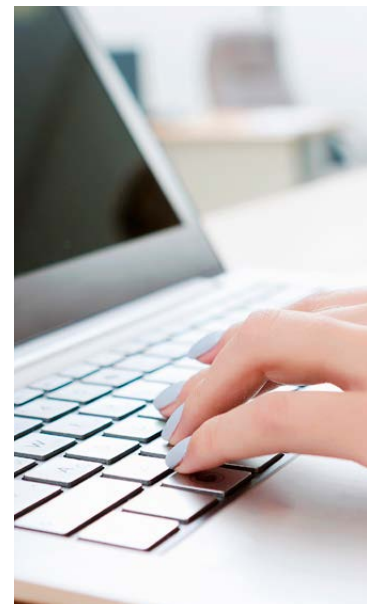
- Reaaliaikainen seurantajärjestelmä (IDR-laiterekisteri)
- Valmistajan huolto-ohjelman mukaiset määräaikaistarkastukset sekä sähköturvallisuusmittaukset ja kalibroinnit
- Huoltotarkastusmerkinnät päivämäärineen laitteeseen
- Huoltohistorian ylläpito ja raportointi
- Sopimushinnat korjaustöistä sekä varaosista

Huoltosopimus hinnoitellaan tarjouksen mukaan.

Tilaa ilmainen kartoituskäynti p. 040 3488 528.

Maksulliset lisäpalvelut

- Varalaite Respectan voimassa olevan vuokraushinnaston mukaisesti
- Päivystyskäynnit



Miksi Respectan huoltosopimus?

1. Helppous

Respecta vastaa huolto-prosessin kulusta aina määräaikaishuoltojen aikataulutuksesta huoltohistorian raportointiin. Voit luottaa siihen, että apuvälineet toimivat. Lisäpalveluna saat vuokrattua varalaitteen, jolloin huoltotyöt eivät häiritse toimintaasi.

2. Laatu

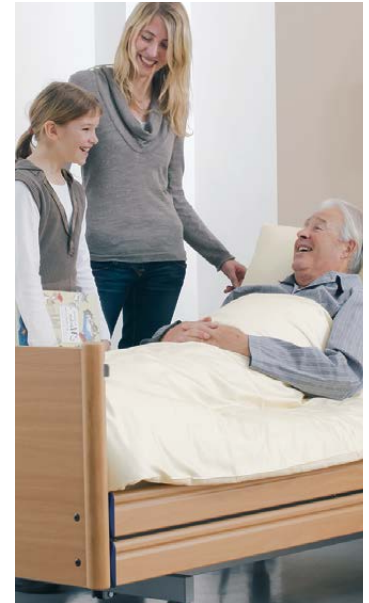
Kokeneet huoltotyön ammattilaiset vastaavat valmistajan ohjeiden mukaisesta laitekannan ylläpidosta. Perusteelliset ammattitaitoiset ja asiantuntevat huollot ja korjaukset koko laitekantaan.

3. Kustannussäästö

Apuvälineiden säännöllinen huolto laskee apuvälineiden korjauskustannuksia ja on aina pitkällä aikavälillä edullisempaa kuin pelkkä korjaaminen. Ulkoistettu huolto ja laitekisteri vapauttavat henkilöstön resurssit ydintoimintaan.

4. Turvallisuus

Säännöllinen huolto takaa laitteiden turvallisen käytön. Laitteiden tekninen toimintavarmuus kasvaa.



Palvelupaketit

1. Määräaikaishuollot ja seurantajärjestelmä täyskäyttöön

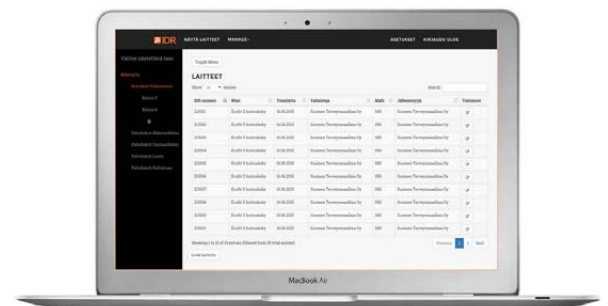
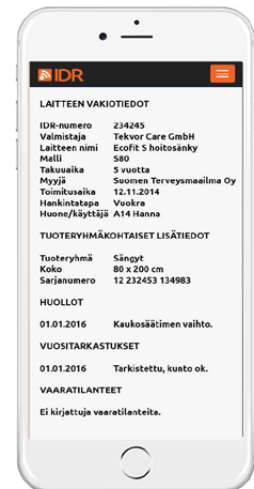
- Täydellinen IDR-seurantajärjestelmä organisaatiosi kaikille laitteille
- Ennalta määritellyn apuvälinekannan huoltopalvelut sekä niiden raportoinnin ylläpito
- Huoltopalveluiden sisältö: Määräaikaishuollot, korjaukset sekä varaosatoimitukset
- Poistettavien apuvälineiden uusinta
- Käyttökoulutukset
- Varalaitteet

2. Määräaikaishuollot ja seurantajärjestelmän lukuoikeudet

- Lukuoikeus IDR-seurantajärjestelmään Respectan huoltamien laitteiden osalta
- Ennalta määritellyn apuvälinekannan huoltopalvelut sekä niiden raportoinnin ylläpito
- Huoltopalveluiden sisältö: Määräaikaishuollot, korjaukset sekä varaosatoimitukset
- Poistettavien apuvälineiden uusinta

3. Määräaikaishuollot

- Ennalta määritellyn apuvälinekannan huoltopalvelut sekä niiden raportoinnin ylläpito
- Huoltopalveluiden sisältö: Määräaikaishuollot, korjaukset sekä varaosatoimitukset



Ota yhteyttä

Myyntipalvelu

p. 0207 649 748* (ma-pe 8-16)
myynti@respecta.fi

Lisää IDR-laiterekisteristä: www.idr.fi



Respectan tekniset palvelut

Respectan tekniset palvelut suorittaa huoltoja, korjauksia, määräaikaistarkastuksia sekä asennus- ja muutostöitä valtakunnallisesti. Lisäksi tarjoamme teknistä koulutusta sopimusasiakkaillemme. Nykyaikainen laitekantamme ja ammattitaitoiset tekniset asentajamme mahdollistavat vaativatkin toimenpiteet. Laajan maahantuontimme lisäksi tuotamme palveluita myös muiden maahantuojien apuvälineisiin. Varastossamme on laaja valikoima eri apuvälineiden varaosia heti toimitettavaksi. Säännöllinen huolto takaa, että apuvälinettä on turvallista käyttää pitkään. Katkeamaton huolto säästää aikaa, rahaa ja resursseja.

Yhteystiedot:

Huoltopalvelu ja varaosat
p. 0207 649 747* (ma-pe 8-16)
huolto@respecta.fi

Asiakaspalvelu
p. 0207 649 749* (ma-pe 8-16)
asiakaspalvelu@respecta.fi

Myyntipalvelu
p. 0207 649 748* (ma-pe 8-16)
myynti@respecta.fi